

• ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Επιστροφές προϊόντων πραγματοποιούνται σε διάστημα 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της παραγγελίας σας. Σε περίπτωση επιστροφής μέρους ή ολόκληρης της παραγγελίας σας είναι απαραίτητη η συμπλήρωση της φόρμας επιστροφής προϊόντος. Επιστροφές προϊόντων δε γίνονται δεκτές εάν δεν συνοδεύονται από όλα τα έγγραφα (απόδειξη λιανικής) και το παρόν έντυπο επιστροφής.

Τα προϊόντα και η συσκευασία τους θα πρέπει να βρίσκονται σε άριστη κατάσταση.

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ*:	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ*:	
ΟΝΟΜΑ*:	ΕΠΩΝΥΜΟ*:
EMAIL*:	

• ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

• ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Αντικαταβολή	Χρεωστική/ Προπληρωμένη κάρτα	Κατάθεση μέσω συστήματος ΔΙΑΣ	Paypal
--------------	-------------------------------	-------------------------------	--------

• ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η αντικατάσταση λόγω μη διαθεσιμότητας του ζητούμενου προϊόντος, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας προσφέρουμε εναλλακτικές λύσεις.

Για τη διαδικασία αλλαγής θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας στο +302842307307 ή με email στο info@antzelaboutique.gr.

Το κατάστημα μας δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές ή φθορές των προϊόντων μετά τη χρήση τους και δεν υποχρεούται να αντικαταστήσει τα προϊόντα αυτά.

Δε γίνονται αλλαγές με τη διαδικασία “χέρι- χέρι ” για λόγους ασφαλείας, καθώς είναι απαραίτητος ο ποιοτικός έλεγχος των προϊόντων.

Για λόγους υγιεινής, δε γίνονται αλλαγές σε μαγιό και αξεσουάρ.

• ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται μόνο σε περίπτωση που παραλάβετε ελαττωματικό προϊόν.**

Σε κάθε άλλη περίπτωση γίνεται αλλαγή με άλλο προϊόν ή νόμισμα.

**Η επιστροφή των χρημάτων γίνεται με τον ίδιο τρόπο που έγινε η πληρωμή, εντός μίας εβδομάδας από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε το προϊόν.

Σε περίπτωση αντικαταβολής, το κατάστημα μας θα καταθέσει το χρηματικό ποσό σε λογαριασμό που θα μας υποδείξετε.